

**Trin 1:** Udfyld denne formular og pak dine varer forsvarligt ind.

**Trin 2:** Send retursedlen sammen med de varer du ønsker at returnere eller ombytte. Alle smykker skal sendes retur i den originale tilstand samt emballage indenfor 30 dage.

**Trin 3:** Send pakken til vores returadresse. Varer der er købt på nettet kan også ombyttes/returneres i vores butik i Frederiksgade 70, 8000 Aarhus C. Hvis pengene ønskes retur, bliver dette gjort til samme kort som betalt med, med mindre andet er anført i nedestående formular.

**Trin 4:** Du vil modtage en e-mail fra os, så snart vi har modtaget din returvare. Det er derfor ikke nødvendigt at kontakte os i forbindelse med ombytning eller returnering.

### Kundeservice

E-mail: info@karennorup.dk  
Tlf.: +45 51180020

### Returadresse

Karen Norup Smykker  
Frederiksgade 70  
8000 Aarhus C  
Denmark

### Kundeoplysninger:

Ordrenummer \_\_\_\_\_

Fulde navn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Postnr. & by \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefonnummer \_\_\_\_\_

### Ved returnering:

Penge retur til samme betalingskort

Andet betalingskort reg. nr. \_\_\_\_\_ kontonr. \_\_\_\_\_

### Jeg returnerer følgende varer:

Produkt	Pris	Bemærkning

Årsag til returnering: \_\_\_\_\_

### Ved ombytning:

Udfyldes hvis du ønsker at ombytte din ordre til ét eller flere af de andre smykker, vi har at vælge imellem. Ved prisdifference vil du blive kontaktet via mail.

Produkt	Pris	Ombyttes til	Pris

Underskrift og dato: \_\_\_\_\_

underskrift + dato (kunde)